



Algemene voorwaarden

1. Woordverklaring

In deze algemene voorwaarden worden de volgende begrippen gebruikt:

Business coaching The Source: Annemieke Schuytvlot, gevestigd in Nijmegen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 53235193.

Opdrachtgever: Jij, de klant, die gebruikmaakt van de coaching diensten, trainingen, of andere diensten van The Source.

Overeenkomst: De overeenkomst die wij met elkaar sluiten voor coaching, training, of andere dienstverlening.

Diensten: Alle coaching, training, advies, en andere diensten die The Source aanbiedt.

Werkzaamheden: Alle activiteiten die The Source uitvoert in het kader van de overeenkomst.

Training/Workshop: Alle (online) trainingen, workshops, of groepssessies die The Source organiseert.

Algemene Voorwaarden: Deze voorwaarden.

2. Algemeen

- Deze voorwaarden gelden op alle offertes, diensten, trainingen, workshops en overeenkomsten tussen The Source en de opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- Alleen schriftelijke afspraken gelden. Mondelinge afspraken zijn niet bindend, tenzij schriftelijk bevestigd door The Source.
- Als een bepaling in deze voorwaarden nietig is, blijven de overige bepalingen van kracht.

- The Source behoudt zich het recht voor om de overeenkomst te weigeren als er sprake is van een conflict met waarden, ethiek of wetgeving.

3. Offertes

- Offertes zijn vrijblijvend en 14 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
- Prijzen zijn exclusief btw en eventuele bijkomende kosten (bijv. reis- of locatiekosten).
- Een offerte is gebaseerd op de door jou verstrekte informatie. Als blijkt dat informatie onjuist of onvolledig is, kan The Source de offerte aanpassen.
- The Source kan een aanbetaling vragen, vooral bij opdrachten boven €500,-. Werkzaamheden starten pas na ontvangst van de aanbetaling.

4. Totstandkoming van de overeenkomst

- Een overeenkomst komt tot stand als jij de offerte of opdrachtbevestiging schriftelijk aanvaardt, of als The Source op jouw verzoek met de werkzaamheden begint.
- The Source kan een overeenkomst weigeren als er sprake is van een conflict met waarden, ethiek of wetgeving.
- Bij annulering van een training of coaching gelden de annuleringsvoorwaarden zoals beschreven in artikel 8.

5. Uitvoering van de overeenkomst

- The Source voert de werkzaamheden uit volgens de eisen van goed vakmanschap en met inachtneming van de afspraken in de overeenkomst.
- The Source heeft een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting. Dit betekent dat The Source zich inzet voor het beste resultaat, maar geen garantie kan geven op specifieke uitkomsten.
- Van jou wordt verwacht dat je alle benodigde informatie, materialen en toegang tijdig verstrekt. Bij vertraging of onjuiste informatie kan The Source de werkzaamheden opschorten en extra kosten in rekening brengen.

6. Jouw verplichtingen en medewerking

- Je zorgt ervoor dat alle benodigde informatie, materialen en toegang (bijv. voor online sessies) tijdig en correct worden verstrekt.
- Je vrijwaart The Source voor eventuele aanspraken van derden die voortvloeien uit jouw handelen of nalaten.
- Je bent verantwoordelijk voor het toepassen van adviezen en inzichten uit de coaching of training in je eigen situatie.

7. Coaching en training

- The Source mag een aanmelding voor coaching of training weigeren als de dienst niet geschikt lijkt voor jouw situatie.
- Annulering van coaching of training:
 - Tot 14 dagen voor aanvang: gratis.
 - Tussen 14 dagen en 24 uur voor aanvang: 50% van de kosten.
 - Binnen 24 uur voor aanvang: 100% van de kosten.
- Facturen voor coaching of training moeten uiterlijk 14 dagen voor aanvang betaald zijn.
- The Source kan de inhoud, datum of tijd van een training of workshop wijzigen. Je wordt hiervan op de hoogte gesteld.
- Trainingsmaterialen zijn alleen voor eigen gebruik en mogen niet zonder toestemming worden gedeeld of gekopieerd.

8. Betaling en incassokosten

- Facturen moeten binnen 14 dagen na factuurdatum betaald zijn, tenzij anders afgesproken.
- Bij niet-tijdige betaling worden wettelijke rente en incassokosten (15% van het factuurbedrag, minimaal €100,-) in rekening gebracht.
- The Source kan een aanbetaling vragen, vooral bij opdrachten boven €500,-. Werkzaamheden starten pas na ontvangst van de aanbetaling.

9. Aansprakelijkheid

- The Source is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige informatie van jouw kant.
- The Source is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gederfde winst, reputatieschade of gevolgschade.
- De aansprakelijkheid van The Source is beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht, met een maximum van €2.500,-.

10. Overmacht

- The Source is niet aansprakelijk voor vertraging of niet-nakoming van verplichtingen als gevolg van overmacht (bijv. ziekte, stakingen, technische problemen).
- Bij overmacht kan The Source de overeenkomst opschorten of ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding.

11. Vertrouwelijkheid

- The Source gaat vertrouwelijk om met alle informatie die jij verstrekt, tenzij jij toestemming geeft voor openbaarmaking.

12. Klachten en geschillen

- Klachten over diensten of facturen moeten binnen 1 maand na ontdekking schriftelijk worden gemeld.
- The Source streeft ernaar om klachten binnen 2 weken op te lossen.
- Geschillen worden in eerste instantie onderling opgelost. Als dat niet lukt, is de bevoegde rechter in [jouw vestigingsplaats] bevoegd.